

Số: /STTTT-TTBCXB

Vĩnh Phúc, ngày tháng 10 năm 2021

V/v truyền thông chống dịch COVID-19
theo Kế hoạch số 18/TBTT của Tiểu ban
Truyền thông - BCĐQG PCD COVID-19

Kính gửi:

- Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh;
- Báo Vĩnh Phúc, Đài Phát thanh và Truyền hình, Tạp chí Văn nghệ Vĩnh Phúc, Cổng Thông tin - Giao tiếp điện tử Vĩnh Phúc;
- Các cơ quan, đơn vị có Trang thông tin điện tử;
- Các cơ quan, đơn vị xuất bản Bản tin;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-TBTT ngày 30/9/2021 của Tiểu ban Truyền thông – Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 về việc truyền thông chống dịch COVID-19 với thông điệp ***“Trên dưới một lòng, kiểm soát dịch thành công, khôi phục kinh tế - xã hội”*** (từ ngày 01/10 đến ngày 07/10/2021); Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai các nhiệm vụ truyền thông chống dịch COVID-19 từ ngày 01/10 đến ngày 07/10/2021, cụ thể như sau:

1. Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh; Báo Vĩnh Phúc, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Tạp chí Văn nghệ Vĩnh Phúc, Cổng Thông tin - Giao tiếp điện tử Vĩnh Phúc; Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện; Đài Truyền thanh cấp xã và các hình thức thông tin cơ sở khác cần lưu ý làm rõ, truyền thông có điểm nhấn đối với những giải pháp chuyển trạng thái “Zero COVID” sang ***“Thích ứng an toàn, linh hoạt và kiểm soát hiệu quả dịch bệnh”*** với 06 nguyên tắc cơ bản, cốt lõi, tạo sự ủng hộ của người dân. Cụ thể như sau:

a) Truyền đi thông điệp thống nhất nhận thức về chuyển dịch trạng thái “Zero COVID” sang ***“Thích ứng an toàn, linh hoạt và kiểm soát hiệu quả dịch bệnh”*** với 06 nguyên tắc cơ bản, cốt lõi: ***“Y tế là trụ cột, là trung tâm; Kinh tế là cơ sở, là nền tảng; Dữ liệu khoa học, công nghệ là then chốt. Ổn định chính trị - xã hội là trọng yếu và thường xuyên. Vắc-xin, thuốc chữa bệnh và ý thức người dân là điều kiện tiên quyết; An toàn để sản xuất, sản xuất phải an toàn”***; thực hiện từng bước chắc chắn để thiết lập trạng thái thích ứng an toàn và linh hoạt áp dụng cho từng địa phương, bảo đảm hài hòa giữa nới lỏng từng bước và an toàn dịch bệnh, trong đó đặt mục tiêu sức khỏe, tính mạng người dân lên trên hết, trước hết.

b) Truyền thông đi đầu, đi trước để chuẩn bị dư luận, tạo sự đồng thuận để mang lại hiệu quả tốt nhất cho khâu thực thi đối với chính sách phòng, chống dịch

sẽ được ban hành trong trạng thái "*Thích ứng an toàn, linh hoạt và kiểm soát hiệu quả dịch bệnh*" với hai mục tiêu:

- Hạn chế đến mức thấp nhất các ca mắc và tử vong do COVID-19, bảo vệ tối đa sức khỏe, tính mạng của người dân;

- Khôi phục và phát triển kinh tế - xã hội trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt và kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19. cần làm rõ "*thích ứng an toàn*" cả từ góc độ người dân, doanh nghiệp và chính quyền các cấp; "*linh hoạt có kiểm soát, kiểm soát hiệu quả là gốc*", linh hoạt nhưng không nâng cao đánh giá cấp độ dịch mà không dựa theo tiêu chí; các địa phương tự quyết định cấp độ dịch tại cấp xã hoặc cấp nhỏ hơn như thôn, xóm, *ấp*... không đánh giá cấp độ dịch tại cấp huyện, tỉnh để giảm thiểu phạm vi tác động, đảm bảo tạo điều kiện tối đa cho hoạt động sinh hoạt của người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

c) Truyền thông rộng rãi, ghi nhận, biểu dương những nỗ lực và kết quả trong công tác điều trị, chăm sóc bệnh nhân nặng và chuyển nặng nhằm chia sẻ với những hy sinh, gian khổ của lực lượng y bác sĩ tuyến đầu với mục tiêu giảm thiểu ca tử vong. Tuyên truyền khôi phục và phát triển kinh tế - xã hội, các hoạt động sản xuất, kinh doanh để đạt mục tiêu tăng trưởng kinh tế, an sinh xã hội, cần biểu dương kịp thời những nỗ lực vượt khó khăn, đóng góp của khối doanh nghiệp chung tay hỗ trợ phòng, chống dịch cả về vật chất, trang thiết bị y tế, thuốc, kit xét nghiệm và đóng góp vào Quỹ vắc-xin, nhằm động viên doanh nghiệp tích cực đóng góp các nguồn lực phục vụ thực hiện tốt các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước trong việc thích ứng an toàn, linh hoạt và kiểm soát hiệu quả dịch bệnh để phục hồi phát triển kinh tế, xã hội.

2. Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh; Báo Vĩnh Phúc; Đài Phát thanh - Truyền hình Vĩnh Phúc; Cổng Thông tin - Giao tiếp điện tử tập trung thực hiện các nhiệm vụ truyền thông từ ngày 01/10 đến ngày 07/10/2021 như sau:

- Thông tin có phân tích, lý giải kỹ về các ý kiến chỉ đạo, kết luận, thông điệp của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến những điều chỉnh, thay đổi giải pháp trong công tác phòng, chống dịch, để tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân; Phản ánh, phân tích, lý giải làm rõ vấn đề áp dụng chính sách phòng, chống dịch khác nhau, sự không thống nhất trong trạng thái "thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh" giữa các địa phương... để từ đó có điều chỉnh cho nhất quán, đồng bộ, logic. Truyền thông thống nhất về việc chỉ lấy cơ sở khoa học để đánh giá việc kiểm soát các nguy cơ dịch tễ (xét nghiệm + tiêm đủ vắc-xin và đủ thời gian + tự khai báo y tế trung thực + áp dụng công nghệ), từ đó đưa ra tiêu chí về an toàn/không an toàn.

- Tăng cường bài, chương trình truyền thông phân tích cái được, cái chưa được, cái còn chưa rõ, có đánh giá, có nhận định...; cần thiết phải điều chỉnh các tiêu chí phân loại nguy cơ đã cũ như F1, F2, F3... chỉ còn người nhiễm và người nghi nhiễm; những biện pháp chống dịch không thể dùng đi dùng lại trong bối cảnh xã hội hoạt động lại bình thường như cách ly tập trung F1; biện pháp hành chính cần rõ hơn nữa là được làm gì, đặc biệt là không được làm gì (từ góc độ chính quyền), giao thông qua các địa phương cần trở lại thông suốt như trạng thái bình thường mà không có những quy định riêng, ủng hộ các biện pháp kiểm soát

hiệu quả dịch bệnh nhưng cũng chỉ rõ, phê phán những biện pháp, cách làm chưa phù hợp, cứng nhắc, cục đơan ở cục bộ một số nơi.

- Thống nhất sử dụng ứng dụng (app) PC-COVID trong phòng, chống dịch để tạo điều kiện thuận cho người sử dụng kể cả những người không sử dụng các thiết bị thông minh, bảo đảm phủ hết các đối tượng cần thiết. Thống nhất ứng dụng (app) là thống nhất mã QR, nếu mã QR đã thống nhất thì ứng dụng, nền tảng nào cũng có thể tích hợp được. Mã QR được tạo nên chủ yếu từ việc nhận diện qua số căn cước công dân, số điện thoại và các thông tin dịch tễ liên quan khác. Không phải chỉ có cá nhân cần mã QR thống nhất, mà công sở, cửa hàng, nhà máy, nơi công cộng cũng phải có mã thống nhất, truy xuất dữ liệu được từ nhiều ứng dụng, nền tảng khác nhau. Truyền thông hạn chế thông tin về ứng dụng (app) thống nhất khi chưa có thông tin chính thống từ Trung tâm Công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 Quốc gia, chỉ thông tin là đã có; không khuyến cáo xoá các ứng dụng (app) đã cài, mà khuyến cáo cập nhật các ứng dụng (app) hiện có để có thể tiếp tục sử dụng. Truyền thông theo hướng người dùng khi cài các app đã có sẽ được tự động cập nhật, nâng cấp lên PC-COVID. Cần nhắc việc nói rõ thực chất PC-Covid là nâng cấp từ ứng dụng (app) nào hiện có, vì ứng dụng PC- COVID là ứng dụng tổng hợp các tính năng hiện có của các app chống dịch COVID. Truyền thông để chính quyền các cấp thống nhất triển khai 3 nền tảng bắt buộc dùng chung thống nhất trên toàn quốc là: Nền tảng QRCode, Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19 và Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm trực tuyến. Truyền thông về các mô hình triển khai công nghệ hiệu quả các địa phương.

- Tuyên truyền, giáo dục ý thức để người dân nhận thức rõ quan điểm phòng dịch hơn chống dịch, phòng dịch tốt sẽ tranh được lây nhiễm, hạn chế tử vong, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghĩa vụ của bản thân đối với gia đình, cộng đồng trong phòng, chống dịch bệnh; không lơ là, chủ quan, tích cực của cộng đồng kiểm soát có hiệu quả dịch bệnh tại nơi sinh sống.

- Chủ động, kịp thời phản hồi, giải thích, điều chỉnh các thông tin trên mạng xã hội gây tâm lý bi quan, tiêu cực, tạo tâm lý kỳ vọng không có cơ sở; phản bác các luận điệu xuyên tạc, kích động, sai sự thật về phòng, chống dịch COVID-19. Giảm bớt lượng tin tức phản ánh không có chiều sâu về diễn biến dịch bệnh. Không đưa số liệu mà thiếu phân tích, thiếu kiểm chứng. Không giạt tít lệch lạc bản chất về những vấn đề còn chưa có kết quả, kết luận cuối cùng.

3. Đề nghị UBND các huyện, thành phố chỉ đạo hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã và các hình thức truyền thông cơ sở khác trên địa bàn tăng cường truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh, các trang mạng xã hội, trang thông tin điện tử của đơn vị các nội dung sau:

- Tuyên truyền hướng dẫn tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” sau khi văn bản hướng dẫn được ban hành; đặc biệt chú trọng các hướng dẫn thực hiện đối với người dân: tham gia hoạt động tập trung ngoài trời, trong nhà, đi lại, học tập, đến trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng/quán ăn, tham gia các hoạt động văn hóa, tôn giáo, tín ngưỡng, các sự kiện văn hóa, nghệ thuật, đi lại của người dân giữa các địa bàn có cấp độ dịch khác nhau, tự lấy mẫu xét nghiệm, chăm sóc sức khỏe và điều trị tại nhà...

- Tiếp tục thông tin cụ thể về tình hình kiểm soát dịch trên địa bàn xã,

phường, thị trấn (những kết quả đạt được, những vấn đề mới phát sinh); các giải pháp cụ thể phòng, chống dịch (giãn cách, phong toả ở đâu, dùng giãn cách ở đâu, những việc người dân cần làm, được làm và các điều kiện đi kèm).

- Tiếp tục thông tin về kế hoạch hỗ trợ người dân để bảo đảm nhu cầu khám chữa bệnh (dịch COVID-19 và các bệnh khác...), nhu cầu an sinh (ăn, uống, sinh hoạt thiết yếu khác như văn hoá, thể thao...), các hoạt động hỗ trợ, thiện nguyện giúp đỡ những người, gia đình có hoàn cảnh khó khăn; các tấm gương tự lực, tự cường chiến thắng hoàn cảnh khó khăn, chiến thắng dịch bệnh.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị, quan tâm chỉ đạo, phối hợp và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (B/c);
- UBND các xã, phường, thị trấn (T/h);
- GD, các PGD;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Hữu Vinh